

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Predávajúci: Radovana Zágorová, Nová Ľubovňa 491, 06511, IČO: 56529341

Spotrebiteľ: fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti zamestnania alebo povolania

Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Spotrebiteľ má právo písomne odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Oznámenie Spotrebiteľa o odstúpení od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu doručené do skončenia lehoty pre odstúpenie odosláním:

1. Odoslaním webového Formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý sa nachádza na stránke Obchodné podmienky
2. Odoslaním Formulára na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý je súčasťou tohto poučenia

Spôsob vrátenia tovaru

Tovar môžete zaslať alebo priniesť na adresu: Radovana Zágorová, Nová Ľubovňa 491, 065 11. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

Tovar musí byť predávajúcemu vrátený v pôvodnom stave, v originálnom obale, nepoškodený, nesmie javiť známky nosenia a používania, musí byť kompletný a musí byť spolu s ním vrátený doklad o kúpe (pokladničný blok alebo faktúra) a ďalšie prípadné dokumenty dodané spolu s tovarom. Spotrebiteľ zodpovedá iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Tovar vrátený späť na dobierku neprijímame.

V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný alebo poškodený, môže predávajúci vrátenú kúpnu cenu znížiť o tomu odpovedajúcu čiastku (v súlade s §10 odsek (4) zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.).

Spotrebiteľ môže, ale nemusí uviesť dôvod odstúpenia od kúpnej zmluvy. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa týchto podmienok sa týka len Spotrebiteľa, ktorý je fyzickou osobou a tovar mu neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania. Ak bolo odstúpenie od kúpnej zmluvy vykonané v rozpore s týmito podmienkami, považuje sa takéto odstúpenie za neplatné.

Predávajúci vráti uhradenú kúpnu cenu tovaru po splnení podmienok vyplývajúcich z týchto podmienok do 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy, a to predovšetkým prevodom na bankový účet určený Spotrebiteľom vedený bankou na území Slovenskej republiky. Náklady na vrátenie tovaru znáša Spotrebiteľ v tom prípade, ak výrobok plne zodpovedal kvalitatívnym požiadavkám a nebol poškodený.

Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Číslo objednávky: * _____

Dátum dodania tovaru: * _____

Názov tovaru: * _____

Meno a priezvisko: * _____

Ulica a číslo: _____

PSČ: _____

Mesto: _____

E-mailová adresa: * _____

Telefónne číslo: * _____

Číslo účtu/kód banky: * _____

Dôvod odstúpenia (nepovinné): _____

Dátum: * _____

Podpis: * _____

(Položky označené * sú povinné)